

Coordonnées du référent qualité : **Alsace Destination Tourisme**

Siège social :

1 Rue Schlumberger – BP6 0337 – F 68006 COLMAR Cédex

Bureau de Strasbourg :

Collectivité Européenne d'Alsace - 1 Place du Quartier Blanc – 67964 STRASBOURG – Cédex 9



Engagement Référentiel de qualité Accueil Vélo HEBERGEMENTS TOURISTIQUES



Mme M. Prénom : Philippe Nom : ISSLER
Qualité (préciser propriétaire, exploitant, gérant) : Propriétaire

Nom de l'établissement : Résidence les charmes

Type d'établissement : Meublés de tourisme

Classement : 3 étoiles – 13 janvier 2022

Adresse de l'établissement : 2 rue de Colmar
67860 BOOFZHEIM
Logements Aulne, Frêne, Hêtre, Bouleau

Téléphone : 06 72 67 53 14

Courriel : contact@residencelescharmes.fr

Site internet : www.residencelescharmes.fr

L'établissement désigné ci-dessus peut adhérer au réseau « Accueil Vélo » :

- s'il offre les services obligatoires du référentiel de qualité « Accueil Vélo » ci-joint
- s'il s'est acquitté de la contribution financière de 200 euros dans les conditions décrites ci-après
- s'il respecte le règlement d'usage de la marque collective « Accueil Vélo »,
- s'il retourne le présent engagement signé.

Le présent engagement est signé pour une période de 3 ans, renouvelable par tacite reconduction, après une nouvelle visite de contrôle et après l'acquittement d'une nouvelle contribution financière de 200 euros.

En cas de non-reconduction le signataire doit en informer son référent qualité par courriel.

En cas de changement de propriétaire ou de gérant de l'établissement, le signataire doit en avertir son référent qualité afin d'envisager, si besoin est, une nouvelle visite de contrôle.

Si le signataire n'assure pas les services obligatoires vis-à-vis desquels il s'est engagé, le référent qualité peut prononcer son exclusion du réseau « Accueil Vélo » et par conséquent de tous les documents promotionnels sur lesquels il figure.

Il appartient au référent qualité de retirer la plaque si le site n'est plus « Accueil vélo » (ou bien vérifier que cela ait été réalisé).

Résidence les charmes

sarl au capital de 169 500 €
Siret 88378958800018 - APE 6820A
N° TVA FR70883789588

5 rue du canal
67860 BOOFZHEIM

Tel. : 06 72 67 53 14

contact@residencelescharmes.fr
www.residencelescharmes.fr



Je soussigné(e) Mme, M. ISLAR Philippe

m'engage à :

Gestion de la Marque Collective « Accueil Vélo »

- respecter le Règlement d'Usage ;
- utiliser la Marque Collective « Accueil Vélo » en signant un Engagement Référentiel de Qualité « Accueil Vélo » correspondant à ma catégorie ;
- m'acquitter de la redevance d'usage de la Marque Collective « Accueil Vélo » auprès du référent qualité au plus tard lors de la signature de l'Engagement Référentiel de Qualité « Accueil Vélo », pour tous les trois ans, dans les conditions prévues aux articles 6.4 et 6.5 ;
- utiliser la Marque Collective « Accueil Vélo » dans le respect des droits des tiers, de la législation en vigueur ainsi que de la charte graphique ;
- me tenir informé de l'évolution ou de la modification des référentiels de la Marque Collective « Accueil Vélo » et m'y conformer ;
- respecter la réglementation relative à l'hygiène et à la sécurité applicable à mon secteur d'activité ;
- autoriser le recensement des informations relatives à mon établissement, détaillées au point 5.7.1, dans le SIT de mon référent qualité ainsi que leur publication en open data sur la plateforme DATAtourisme.

Promotion de la Marque Collective « Accueil Vélo »

- mettre en œuvre tous moyens permettant de promouvoir la Marque Collective « Accueil Vélo » auprès de mes clients et de mes prospects ;
- apposer la Marque Collective « Accueil Vélo », conformément à la charte graphique, sur tous les supports de communication relatifs au tourisme à vélo.

Information du Référent Qualité

- informer mon Référent Qualité par courrier ou courriel en cas de changement de propriétaire ou gérant de l'établissement ;
- à signaler par courrier ou courriel tout acte de contrefaçon ou d'imitation et plus généralement toute atteinte à la Marque Collective « Accueil Vélo » dont je pourrais avoir connaissance, dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter du jour où l'Établissement Partenaire a connaissance de l'atteinte à la Marque Collective « Accueil Vélo » ;
- répondre à toute enquête de l'animateur territorial ou du référent qualité ou de France Vélo Tourisme relative à la Marque Collective « Accueil Vélo ».

Suivi de la Marque Collective « Accueil Vélo »

- mettre en œuvre les actions correctives qui peuvent m'être demandées suite à une visite de contrôle ;
- à cesser toute utilisation de cette Marque, si je me voyais retirer l'autorisation d'utiliser la Marque Collective « Accueil Vélo » par mon référent qualité ;

Traitement des réclamations

- assurer un traitement des réclamations qui me seraient adressées

L'Établissement Partenaire s'engage à ne pas :

- porter atteinte à l'image des copropriétaires de la Marque Collective « Accueil Vélo » et de la Marque Collective « Accueil Vélo » elle-même ;
- porter atteinte aux droits du Comité Régional du Tourisme Centre – Val de Loire et de France Vélo Tourisme sur la Marque Collective et/ou sur les Marques Antérieures ;
- utiliser la Marque Collective « Accueil Vélo » de manière trompeuse directement ou par le biais des Établissements Partenaires ou des Référents Qualité.

Le : 28/03/2023

à : Boofzheim

Signature (et cachet de l'établissement) *

(*) Faute de possibilité de signature manuscrite "lu et approuvé"

Residence les charmes
sarl au capital de 169 500 €
Siret 88378958800018 - APE 6820A
N° TVA FR70883789588

5 rue du canal
67860 BOOFZHEIM
Tel. : 06 72 67 53 14
contact@residencelescharmes.fr
www.residencelescharmes.fr



France
vélo
TOURISME

www.francevelotourisme.com

Version 01/01/2021